Indirizzo Gestore

Luogo\_\_\_\_\_\_\_\_\_  data\_\_\_\_\_\_\_\_

Oggetto: CONTESTAZIONE COSTI DI DISATTIVAZIONE

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, C.F.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ residente in\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , titolare della linea n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, codice cliente n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, contesto la fattura n. \_\_\_\_ datata\_/\_\_/\_\_\_\_\_ che è possibile trovare in allegato, nella quale viene chiesto il pagamento di € \_\_\_\_\_ a titolo di costi di disattivazione.

Di di tali costi non è stata fornita alcuna prova che li giustificasse, rendendoli di fatto illegittimi ai sensi della Legge 2 aprile 2007, n. 40 (c.d. Legge Bersani), dell’art. 6 comma 2  della [delibera dell’AGCOM](http://www.agcom.it/default.aspx?DocID=3336) N. 41/09/CIR, e delle Linee guida della direzione tutela dei consumatori di AGCOM, esplicative per l’attività di vigilanza da effettuare ai sensi dell’art. 1, comma 4, della legge n. 40/2007, con particolare riferimento alle previsioni di cui all’art. 1, commi 1 e 3, della medesima legge.

Ho provveduto a pagare il restante importo della fattura, di cui vi allego copia del bollettino.

Per quanto riguarda la restituzione degli apparati in comodato, attendo Vostre indicazioni sulle modalità di restituzione.

Distinti saluti

Firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_