Gentile Cliente,

al fine di dare seguito alla Sua domanda di subentro nel più breve tempo possibile, La invitiamo a compilare i modelli allegati in ogni loro parte e inviarli al numero di fax 800 000 187 o via posta a: Telecom Italia S.p.A Casella Postale 211 - 14100 Asti.

La informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria non permetteranno l'evasione della richiesta.

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, il nostro Servizio Clienti 187 è a Sua disposizione tutti i giorni della settimana (la chiamata è gratuita).

La salutiamo cordialmente.

Il Servizio Clienti Residenziali
TELECOM ITALIA

Istruzioni per la compilazione dei modelli e l'invio della documentazione

******

Gentile Cliente, prima della compilazione dei modelli allegati La preghiamo di prendere visione dei punti sotto indicati. La preghiamo inoltre di compilare i modelli in tutte le loro parti e firmarli in modo leggibile al fine di consentirci la corretta esecuzione della Sua richiesta.

La ringraziamo per la collaborazione.

Modelli allegati:

1. Domanda di subentro (da compilare a cura del subentrante pag 3),
2. Benestare al subentro (da compilare a cura dell'attuale titolare della linea telefonica pag 4)
3. Consenso al trattamento dei dati personali per pubblicità e/o per finalità ulteriori (da compilare a cura del subentrante pag 7)
4. Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti (da compilare a cura del subentrante pag 10)
5. Questionario sul Trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici (da compilare a cura del subentrante pag 11)
6. Autorizzazione per avvalersi della domiciliazione bancaria (da compilare a cura del subentrante pag 14)

Da allegare alla documentazione su indicata:

a) **fotocopia** del **documento d'identità in corso di validità del subentrante**
b) **fotocopia** del **codice fiscale del subentrante**
c) **fotocopie,** se disponibili, degli **ultimi due Conti Telecom Italia pagati**
d) **fotocopia** del **permesso di soggiorno in corso di validità del subentrante** (solo se non appartenente all'U.E.)

Tutta la documentazione qui sopra riportata, deve essere inviata al numero di fax 800.000.187 o, via posta, a: Telecom Italia S.p.A Casella Postale 211 - 14100 Asti.

DOMANDA DI SUBENTRO (*da compilare e firmare da parte del subentrante*)

Il/La sottoscritto/a……………………………………………………………..…… nato/a a…………………….…………………………..….

il………../..………/…………. Codice fiscale ……...………………….………………. recapito telefonico cellulare…………………….…….....

chiede di subentrare, ai sensi dell'articolo 24 delle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di telefonia, nella polizza di abbonamento intestata

a…………………….……………….………………………….……………………….la cui linea telefonica è identificata come di seguito:

Numero telefonico ………………………. Indirizzo di ubicazione dell'impianto………………………………………...……………………….

A tal fine dichiara:

- **di essere a conoscenza e di accettare** le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio di telefonia pubblicate sul sito www.telecomitalia.it
- **di essere a conoscenza e di accettare** che, subentrando nel contratto di abbonamento al servizio telefonico, assume la medesima posizione giuridica dell'attuale titolare della linea telefonica sopra indicata, succedendo in tutti i crediti e accollandosi tutti i debiti derivanti dal relativo rapporto contrattuale, ivi inclusi eventuali debiti inerenti a prestazioni già eseguite e riferite all'attuale titolare della linea telefonica.
- **di essere a conoscenza e di accettare** che sarà addebitata in fattura l'indennità di subentro pari a **19,76** euro (IVA inclusa) a meno dei casi previsti dall'articolo 24 delle Condizioni Generali di Abbonamento e cioè nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare.
- **di essere a conoscenza** dei servizi (compreso il collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti attivi sulla linea telefonica sopra indicata nonché dei relativi importi addebitati sugli ultimi Conti Telecom dell'attuale titolare dell'abbonamento (richiesti come allegati alla presente documentazione), di cui è stata presa visione nelle apposite sezioni.

sotto la propria responsabilità (selezionare solo il caso di interesse):

☐ di **appartenere allo stesso nucleo familiare** del sig/sig.ra …………..……………………..………………, attuale titolare della linea telefonica sopra indicata.

☐ di **essere il legittimo erede** del sig/sig.ra ……………………………………..……………, titolare della linea telefonica sopra indicata, deceduto/a in data ………/………/………… e, pertanto, assicura che non vi sono pretese di altri eredi in ordine alla polizza di abbonamento in questione.

☐ di **non appartenere allo stesso nucleo familiare** del sig/sig.ra …………..……………………..…………………….., attuale titolare della linea telefonica sopra indicata.

Note: Nel caso in cui sulla linea telefonica siano attivi i servizi Memotel e Tutto 4Star, gli stessi saranno necessariamente cessati per motivi di riservatezza.
Nel caso di ADSL attiva, per garantire la riservatezza delle comunicazioni, la casella di posta elettronica @alice.it dell'attuale titolare verrà dissociata dalla linea telefonica dando la possibilità al subentrante di comporre un nuovo indirizzo di posta Alice.

Dichiara inoltre (scegliere una delle due opzioni):

☐ di **voler fruire** dei servizi (compreso il collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti attivi sulla linea telefonica sopra indicata e di seguito contrassegnati, e di subentrare nei relativi contratti, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dai rapporti contrattuali, ivi inclusi eventuali debiti inerenti a prestazioni già eseguite e riferite all'attuale titolare della linea telefonica.
(Contrassegnare le caselle relative ai servi/prodotti che interessano)

☐ Servizi **☐ Offerte Voce** **☐ Servizio ADSL** **☐ Prodotti/Modem in noleggio/comodato d'uso**

☐ di **non voler fruire** dei servizi (compreso l'eventuale collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti attivi sulla linea telefonica sopra indicata.

Dichiara ancora (selezionare una delle due opzioni):

☐ di **volersi avvalere** del servizio di domiciliazione delle fatture, mediante addebito sul conto corrente bancario o postale o Carta di Credito commerciale, impegnandosi ad inoltrare apposita richiesta a Telecom Italia (tramite il modello di Autorizzazione allegato) o al proprio istituto Bancario o Postale o alla Società Emittente della Carta di Credito. Pertanto, l'importo eventualmente versato a titolo di Anticipo Conversazioni dall'attuale titolare dovrà essere rimborsato attraverso compensazione nel primo conto Telecom Italia utile.

☐ di **non volersi avvalere** del servizio di domiciliazione delle fatture e di impegnarsi a versare (qualora non sia già stato fatto dall'attuale titolare), a titolo di Anticipo Conversazioni, l'importo di **8,00** euro per la linea telefonica .
Detto importo sarà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di futura adesione al servizio di domiciliazione delle fatture.

Il subentrante chiede che le fatture vengano recapitate al seguente indirizzo (da compilare solo se differente dall'ubicazione dell'impianto):

Nome e Cognome: ……………………………………………………………………………….

Indirizzo …………………………………………………............. CAP …………… Comune …………………………… Provincia ……….

Luogo e data ………………………….. Firma leggibile ….………………….……………………

BENESTARE AL SUBENTRO (*da compilare e firmare da parte dell'attuale titolare*)

Il/La sottoscritto/a .....
Codice Fiscale ……..…… titolare della linea telefonica n° .....
ubicata in (via, piazza) ..... CAP .....
località .....

concede il proprio benestare

ai sensi dell'articolo 24 delle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di telefonia, per il subentro nella polizza di abbonamento intestata al/la sottoscritto/a da parte del/la Sig/Sig.ra ……(di seguito "subentrante") e, se richiesti nella domanda di subentro, nei contratti relativi ai servizi (compreso il collegamento ADSL e il modem in noleggio/comodato d'uso nonché le tariffe ad esso collegate), offerte voce e/o prodotti, attivi sulla menzionata linea telefonica e prescelti dal subentrante.

dichiara inoltre

di cedere al subentrante ogni debito o credito relativo o derivante dalla suddetta polizza di abbonamento e dai contratti relativi ai servizi eventualmente prescelti dal subentrante stesso.

si impegna inoltre

a restituire eventuali prodotti a noleggio o in comodato d'uso, di cui il subentrante ha dichiarato di non voler fruire, presso uno dei negozi Telecom preposti o via posta a Telecom Italia – Casella Postale 211 -14100 Asti

Luogo e data

……..

Firma leggibile

…..……..……

Informativa ai clienti Consumer ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,
ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi a Lei forniti.

1*) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario*

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate) ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione/assistenza di impianti ,sistemi e/o collegamenti; **c)** manutenzione/assistenza, installazione, consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione dei ritardati o dei mancati pagamenti; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **j)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza; **k)** eventuale partecipazione a programmi a premio.

Inoltre, nel caso Lei sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di Telecom Italia, i dati da Lei forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione del Conto Telecom con l'eventuale dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora Lei intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line del servizio ADSL, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i dati relativi alla configurazione software della connessione internet, con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware, i quali saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al Customer Care di Telecom Italia.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, Telecom Italia potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati già acquisiti in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti giudizi sintetici (*score*) in base alle risultanze dei dati pubblici e/o delle informazioni creditizie, che saranno conservati da Telecom Italia per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali Sue richieste di accesso ai dati personali. I Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati a tali fini per non più di cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

***2)** Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi*

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

***3)** Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 23, 123 e 130 del Codice privacy)*

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da Telecom Italia, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto ***8),*** per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi a Lei forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di Suo interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

***4)** Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di terzi previo consenso del cliente (artt. 23 e 130 del Codice)*

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it") o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. Lei ha altresì il diritto

di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a Lei dedicati, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano.
Il Responsabile del trattamento è il Dott. Fabrizio Grattarola, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via di Val Cannuta, 186 – 00166 Roma.
L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy.
I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali Telecom Italia affida la realizzazione e la manutenzione/assistenza di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione/assistenza di apparati e prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; e) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; f) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; g) altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; h) Consulenti; i) Società cessionarie dei crediti; j) Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; k) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; l) Autorità di vigilanza (es. AGCOM e Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o comunque per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4)), anche in parte in relazione all'impiego delle modalità automatizzate, rivolgendosi al Responsabile del trattamento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it").

Telecom Italia S.p.A.

Consenso del cliente consumer al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Il/la sottoscritto/a…… dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati, per:

1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI NO

2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse

SI NO

3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

SI NO

(Luogo e data) (Firma leggibile del cliente)

Informativa ai sensi del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi di comunicazioni elettronica (di seguito "Operatori telefonici").

Di seguito potrà trovare alcune specifiche indicazioni relative ai dati acquisiti da Telecom Italia attraverso la consultazione dei SIC. Tali indicazioni sono fornite sulla base del modulo prescritto dal Garante Privacy per i gestori dei SIC e per le banche e finanziarie partecipanti, che è stato opportunamente adattato in virtù della diversa e circoscritta modalità di accesso prevista per gli Operatori telefonici, per i quali è esclusa a priori ogni forma di contribuzione dei dati dei relativi clienti nei confronti dei SIC.

Come utilizziamo i Suoi dati.

Per concederLe il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizziamo alcuni Suoi dati e informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il pagamento differito del servizio/prodotto.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi e non saranno da noi comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati, e consultabili da molti soggetti quali banche o finanziarie a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo. Tali soggetti pertanto non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti nei confronti dei suddetti soggetti, la consultazione da parte di Telecom Italia di queste informazioni conservate presso le predette banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il servizio/prodotto richiesto riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it. inoltrandolo alla nostra Società:

Telecom Italia S.p.A.	presso il Servizio Clienti indicato sulla fattura (Conto Telecom Italia)

e/o alla società sotto indicata cui Telecom Italia comunicherà i Suoi dati per l'accesso ai SIC:

Experian-Cerved Information Services S.p.A.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario per gestire il pagamento differito del servizio/prodotto e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (*pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it*). I dati sono resi accessibili anche ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli Operatori telefonici, come la nostra Società ed altri soggetti, che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti.

I dati che La riguardano sono aggiornati da banche e finanziarie periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre la nostra Società può solo accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni che La riguardano. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta. I sistemi di informazioni creditizie cui Telecom Italia accede sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian-Cerved Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA**: positivo e negativo / **PARTECIPANTI**: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: si / **ALTRO**: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte di Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, scrivendo al Servizio Clienti indicato sul Conto Telecom Italia, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business) oppure rivolgendosi al gestore dei sistemi di informazioni creditizie ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice privacy; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	**6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o **1 mese** in caso di **rifiuto** della richiesta o **rinuncia** della stessa
morosità di due rate o di due mesi poi **sanate**	**12 mesi** dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	**24 mesi** dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	**36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti **positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi)	**36 mesi** [cfr. avviso del Garante privacy pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 3 marzo 2006, n. 54]

Telecom Italia S.p.A.

Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti

Il/la sottoscritto/a ……, ai sensi del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie, dichiara di aver preso visione della specifica informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Telecom Italia per la verifica del grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti, tramite la consultazione di sistemi di informazioni creditizie e/o di sistemi di informazioni ricavate da fonti pubbliche con l'elaborazione di giudizi sintetici, gestiti da Experian-Cerved Information Services.

SI NO

(Luogo e data) (Firma leggibile del cliente)

QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI
- CLIENTI CONSUMER RETE FISSA –

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.
La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.
I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al **"Registro pubblico delle opposizioni"** per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
  "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: **abbonati.rpo@fub.it**
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: http://www.registrodelleopposizioni.it.

Istruzioni per la compilazione del questionario
Il questionario va compilato in penna blu o nera e a carattere stampatello.

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:
- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Telefono: numero 187, con chiamata gratuita
Sito internet: www.telecomitalia.com (link privacy)
e-mail: tramite la sezione CONTATTACI del sito www.telecomitalia.it (per i clienti registrati)
oppure può rivolgersi al Responsabile pro-tempore della funzione di Customer Care per la clientela Consumer, in qualità di Responsabile del trattamento, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Affari, 2 – 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita di Telecom Italia. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili di Telecom Itala è consultabile sul sito www.telecomitalia.com (link privacy).

Inserimento: per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TELECOM ITALIA il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a TELECOM ITALIA un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a TELECOM ITALIA l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione".

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione, il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a nome, cognome e numero di telefono:
per fax al numero verde 800.000.187
per posta a Telecom Italia, Servizio Clienti Consumer, Casella Postale n. 211 – 14100 Asti

TELECOM ITALIA provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici ed i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:
a) Cessazione del contratto di abbonamento;
b) Cambio di numero telefonico;
c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro).

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
(Art. .13 d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:
- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzione Customer Operations per la gestione della sua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzione Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TELECOM ITALIA è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.telecomitalia.com. (link privacy).

edizione novembre 2013

TELECOM ITALIA

Tipologia di Richiesta: **Nuovo inserimento** ☐ **Modifica** ☐ **Cancellazione** ☐

DATI CLIENTE

Cognome e Nome

Codice Fiscale:

Numero telefonico:

1) Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione? **SI** ☐ **NO** ☐

SE HA RISPOSTO "NO"

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande, oppure,
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati (es. il *Servizio 1254*). Se è interessato a questa opzione, barri questa casella ☐

SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive

2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi ?

DATI CLIENTE

Cognome e Nome

Numero di telefono da inserire in elenco:

Indirizzo:

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):

N. Civico / Km C.A.P. Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella ☐

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella ☐

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella ☐

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? **SI** ☐ **NO** ☐

SE HA RISPOSTO "SI": **li indichi eventualmente qui sotto**

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Non usi abbreviazioni):

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo per chi svolge attività di rilevanza economica):

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? **SI** ☐ **NO** ☐

5) Vuole ricevere pubblicità? (**Attenzione:** se ha risposto NO alla domanda 1 non compili questa sezione)

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA? **SI** ☐ **NO** ☐

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta

Data |____|____|/|____|____|/|____|____| *firma dell'intestatario dell'utenza* _____

(per esteso e leggibile)

edizione novembre 2013

CON LA DOMICILIAZIONE LA COMODITA' E' DI CASA

La **domiciliazione bancaria** è il servizio che Le permette di pagare il Conto Telecom Italia senza muoversi da casa, semplicemente facendolo addebitare sul Suo **conto corrente bancario**.

PIÙ COMODA, PIÙ SICURA

Con la domiciliazione risparmierà tempo, eviterà file noiose agli sportelli e avrà la certezza di non dimenticarsi di pagare. La fattura Le verrà recapitata circa 15 giorni prima della scadenza: avrà quindi tutto il tempo per controllare gli importi e, se è il caso, bloccare il pagamento con una semplice telefonata alla Società incaricata al pagamento, senza perdere la domiciliazione per le bollette successive.

PIÙ CONVENIENTE

L'addebito avverrà l'ultimo giorno utile per il pagamento, esattamente alla data di scadenza della fattura. E con l'adesione avrà anche un ulteriore vantaggio: non Le verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o Le verrà restituito, se già addebitato.

COME ADERIRE

Può richiedere l'attivazione DIRETTAMENTE A TELECOM ITALIA restituendo il modello allegato di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente completo dei dati obbligatori indicati e sottoscritto dal titolare del conto corrente. Avrà conferma dell'avvenuta domiciliazione direttamente in fattura quando non sarà più presente il bollettino di pagamento e la voce "importo da pagare" sarà sostituita da "importo addebitato..." (nome dell'Istituto incaricato).

Le ricordiamo inoltre la possibilità di pagare il Conto Telecom Italia anche facendolo addebitare sulla Sua **carta di credito** (Servizio Pagocard*) o sul **Suo conto corrente postale**.

- Pagocard: può scegliere tra le seguenti modalità di adesione:
  1) utilizzare il modulo precompilato allegato alla Fattura Telecom Italia e seguire le istruzioni indicate;
  2) collegarsi al sito www.telecomitalia.it;
  3) rivolgersi alla Società Emittente la carta di credito.
- Domiciliazione postale: può rivolgersi allo sportello postale portando il primo Conto Telecom Italia relativo ai consumi ed agli abbonamenti per compilare l'apposito modulo.

L'addebito avverrà l'ultimo giorno utile per il pagamento, esattamente alla data di scadenza della fattura.
E con l'adesione avrà anche un ulteriore vantaggio: non Le verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o Le verrà restituito, se già addebitato.

(*) in collaborazione con American Express, Bankamericard Key Client, CartaSi, Diners Club

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DEL CONTO TELECOM ITALIA

Compili il modulo di richiesta e lo trasmetta al seguente FAX: **800 000 187**

Al fine di poter accettare la richiesta, è necessario che tutti i campi contrassegnati con * siano compilati, che il modulo sia sottoscritto dal titolare del conto corrente sul quale viene richiesto l'addebito del Conto Telecom Italia o da soggetto delegato ad operare sul conto corrente. E' necessario inoltre allegare al modulo copia del Documento d'Identità valido e del tesserino del Codice Fiscale del sottoscrittore della richiesta di domiciliazione.

AUTORIZZAZIONE PER L' ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (1)

DATI IDENTIFICATIVI DEL CREDITORE	
Creditore:	TELECOM ITALIA S.P.A.
Sede Legale:	Piazza degli Affari, 2 – 20123 – MILANO
Codice Identificativo del Creditore	IT39003000000004884100 10
Codice Riferimento Mandato **(2)**	Il Codice verrà in seguito comunicato da Telecom Italia nel Conto Telecom

DATI IDENTIFICATIVI DELL'INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE (di seguito DEBITORE)	
Cognome e Nome/Ragione Sociale*	
Codice Fiscale*	

Codice IBAN del conto corrente*

Codice Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri)

Il Sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso.
Il Debitore ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto stabilito nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito. (3)

DATI IDENTIFICATIVI DEL SOTTOSCRITTORE (4) (da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente)	
Cognome e Nome*	
Codice Fiscale*	

_____ ,lì _____ _____
(Luogo)* *(Data*)* *(Firma*)*

TITOLARE DEL CONTRATTO/LINEA TELEFONICA	
Linea Telefonica/Contratto*	
Cognome e Nome/Ragione Sociale*	
Codice Fiscale*	
Recapito telefonico alternativo	

_____ ,lì _____ _____
(Luogo)* *(Data*)* *(Firma del titolare del contratto/utenza*)*

Note

1. La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore.
2. A seguito dell'accettazione della presente autorizzazione all'addebito da parte del PSP del Debitore, Telecom Italia comunicherà, tramite il Conto Telecom Italia, al titolare del contratto di abbonamento/utenza il Codice Riferimento Mandato. Qualora l'autorizzazione permanente all'addebito fosse domiciliata su un conto corrente intestato ad un soggetto diverso dal titolare del contratto di abbonamento/utenza, quest'ultimo dovrà inoltrare il Codice Riferimento Mandato comunicato da Telecom Italia all'intestatario del conto corrente sul quale l'autorizzazione permanente di addebito è domiciliata.
3. A titolo esemplificativo, possono essere PSP le banche, Poste Italiane S.p.A., gli istituti di moneta elettronica e gli istituti di pagamento autorizzati.
4. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica il sottoscrittore coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica il sottoscrittore coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.