servizio clienti 119

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE TRAFFICO USCENTE PER LINEA PREPAGATA

I dati con * sono obbligatori.

__ sottoscritt __ ,

NOME (SE AZIENDA RAGIONE SOCIALE)* _____

COGNOME (SE AZIENDA NON COMPILARE) * _____

CODICE FISCALE /P. IVA* _____

NATO A* _____ PROV* _____ IL* _____

INDIRIZZO RESIDENZA (SE AZIENDA SEDE LEGALE) * _____ N° CIVICO _____

LOCALITÀ* _____ CAP* _____ PROV * _____

RECAPITO ALTERNATIVO _____ E-MAIL _____

INTESTATARIO DELLA LINEA RADIOMOBILE NR. ____/_____

DATI LEGALE RAPPRESENTANTE O SUO DELEGATO (IN CASO DI AZIENDA)

NOME E COGNOME * _____

CODICE FISCALE /P. IVA* _____

RESIDENZA (VIA, PIAZZA) * _____ N° CIVICO _____

LOCALITÀ* _____ CAP* _____ PROV * _____

E-MAIL _____ FAX _____

RECAPITO ALTERNATIVO _____ TELEFONO MOBILE _____

__ sottoscritt __ _____ ,

richiede a Telecom Italia la documentazione del traffico (**barrare** la/e casella/e desiderata/e):

☐ pregresso asteriscato ☐ pregresso in chiaro

☐ roaming asteriscato ☐ roaming in chiaro

per il periodo dal _____ al _____ del suddetto numero.

Motivazione/finalità:

☐ Contestazione addebiti (artt. 123,comma 2, e 124 comma 4, D.Lgs. 196/03)[1]

☐ Accesso ai dati personali (art.7, D.Lgs. 196/03)[2]

☐ Accesso ai dati personali per finalità penali (artt.7 e 132, D.Lgs. 196/03)[3]

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, **dichiara** di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza Telecom Italia S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico richiesti con il presente modulo.

__ sottoscritt __ _____ ,

dichiara, inoltre, di aver preso visione dell'Informativa Privacy allegata al presente modulo(c.d. "**All. 1**").

LUOGO E DATA

_____

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

_____

All.1

Informativa Privacy - Nel rispetto del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003), il cliente è informato che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, esclusivamente dal personale di Telecom Italia S.p.A. incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.
Per ulteriori indicazioni anche sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy (accesso ai dati, richiesta origine, correzione o aggiornamento ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sui siti www.telecomitalia.it, www.tim.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 119 o recarsi presso uno dei Punti Vendita di Telecom Italia.

Con il presente modulo non è possibile richiedere la documentazione relativa alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 119.

Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste di traffico telematico per linee di trasmissione dati (es. 13X….) o più in generale per traffico dati.

Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note riferite alle finalità non saranno accolte.
L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo di spedizione fattura, su cui è attestata l'utenza.

(1) Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione completa in chiaro/asteriscata dei numeri chiamati (per i servizi prepagati) o la documentazione completa del traffico fatturato con i numeri chiamati in chiaro/asteriscati (per i servizi in abbonamento) relativamente solo alle comunicazioni effettuate negli ultimi 6 mesi. Ai sensi della normativa sulla privacy, i dati di traffico relativi alle chiamate effettuate devono essere conservati dalle società di servizi telefonici, come Telecom Italia, per massimo 6 mesi ai fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o, ove il cliente abbia già presentato una contestazione, per l'ulteriore tempo necessario alla sua risoluzione (Cfr. l'art. 123, comma 2, del D.Lgs.196/03).
(2) Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi.
(3) Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari eventualmente da avviare o già avviati in ambito penale: come, ad esempio, nel caso in cui il richiedente sia persona che potrebbe essere coinvolta in un eventuale procedimento penale da instaurarsi o sia persona che è già coinvolta in un procedimento già iniziato (quale imputato, persona sottoposta alle indagini, persona offesa o altra parte privata). I dati di traffico sono conservati da Telecom Italia per un periodo massimo di 24 mesi, per il traffico telefonico, e di 12 mesi, per il traffico telematico, esclusivamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, fatto salvo quanto previsto dal D.Lgs. 109/08 e succ. mod. Pertanto, l'intestatario dell'utenza che intenda accedere ai propri dati personali ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e, in particolare, richiedere dati di traffico relativi a tali più ampi periodi è tenuto a rispettare il predetto vincolo di finalità (i dati acquisiti potranno essere utilizzati dall'interessato solo per le predette finalità penali e non nell'ambito di eventuali controversie in sede civile, amministrativa e contabile).

Al fine dell'espletamento della richiesta, si allega:
a) PERSONE FISICHE
- Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento
- Fotocopia del tesserino del codice fiscale

b) PERSONE GIURIDICHE
- Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento dell'amministratore/procuratore/legale rappresentante
- Fotocopia del tesserino del codice fiscale
- Certificato di iscrizione presso il Registro delle Imprese (istituito presso la CCIA), in alternativa, Certificato di vigenza rilasciato dalla Sezione Società Commerciali del Tribunale civile e Penale, entrambi rilasciati da non oltre sei mesi

Telecom Italia S.p.A.
c/o Abramo Customer Care S.p.A.
Casella Postale 500
88900 - Crotone (KR)
FAX 800 600 119