Mitt. Cognome, nome
Indirizzo cliente

Spett. Servizio Clienti Nome e indirizzo dell’operatore

Oggetto: Disservizio e contestuale richiesta di indennizzo

Io sottoscritto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nato a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

residente in\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Codice fiscale\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Codice cliente o Codice contratto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

In data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ho stipulato con la Vostra società un contratto per la fornitura di una connessione Adsl (specificare nome e caratteristiche del servizio offerto). Il servizio da Voi offerto non corrisponde a quanto previsto dal contratto, poiché la velocità ADSL ammonta a \_\_\_\_\_\_ Mbps invece di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (come garantito nel contratto con voi stipulato).

 Allego ai fini della prova il certificato rilasciato dal misuratore Ne.Me.Sys.

Faccio presente che in data\_\_\_\_\_\_ho segnalato il disservizio al Vs. numero (codice identificativo operatore\_\_\_\_\_e numero pratica\_\_\_\_\_\_\_\_\_), senza alcun esito positivo.

Vi richiedo il ripristino dei servizi contrattualmente previsti, con velocità minima \_\_\_\_\_ Mbps, oltre la corresponsione di un indennizzo nella misura prevista dalla Delibera n.73/11/Cons dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni. La corresponsione di tale importo dovrà avvenire mediante accredito nella prima fattura utile.

In mancanza di ripristino del servizio come sopra, sarò costretto a disdire il contratto.

Distinti saluti

Luogo e data                                                                                            Firma